

Rapport d'activité

*Avenir Actifs
Bourgogne-Franche-Comté*

2025





SOMMAIRE

- 05 Édito
- 06 Nos Temps forts
- 08 Principaux indicateurs
- 11 Mot de France compétences
- 12 Résultats régionaux
- 16 Résultats départementaux
- 50 Nos engagements
- 51 Les perspectives

Fatène SALHI

Directrice de projet
Mon CEP par Avenir Actifs
Bourgogne-Franche-Comté



L'année 2025, concrétise les ambitions annoncées en 2024 : rendre Mon conseil en évolution professionnelle plus visible, plus accessible et plus utile aux salariés et travailleurs indépendants de Bourgogne-Franche-Comté.

Dans un contexte du travail en profonde mutation, les envies d'évolution professionnelle s'affirment avec force. Le Baromètre régional 2025 (Ifop) montre que **82 % des actifs de Bourgogne-Franche-Comté souhaitent évoluer dans les deux ans**, et **58 % envisagent un changement dans l'année**. Ces chiffres illustrent le besoin de sécuriser son parcours, trouver davantage de reconnaissance, gagner en équilibre entre temps professionnels et personnels, et choisir son avenir.

Face à ces attentes, Avenir Actifs confirme pleinement son utilité sociale. En 2025, **7 335 bénéficiaires ont démarré un accompagnement** dans notre région, avec un premier rendez-vous proposé en moyenne sous **8,28 jours**. Notre réactivité, alliée à un maillage territorial solide et à des modalités souples de rendez-vous – en présentiel, à distance ou en horaires élargis – fait de notre service un repère concret et accessible pour celles et ceux qui souhaitent construire leur devenir professionnel.

L'année 2025 marque également une progression de la notoriété de notre service. Désormais, **47 % des actifs connaissent Mon CEP**, soit **6 points de plus en un an**, et **63 % déclarent qu'ils se tourneraient vers nous en cas de difficulté professionnelle**. Ces résultats confirment l'installation durable d'Avenir Actifs dans le paysage régional comme acteur de confiance des parcours professionnels.

Nous avons aussi pris l'engagement d'offrir un service plus simple, plus fluide, plus personnalisé. L'amélioration de l'expérience des bénéficiaires s'est poursuivie

par la refonte des espaces personnels, le développement des services digitaux, les campagnes de communication ciblées et les actions de proximité dans les territoires.

Les coopérations engagées avec les acteurs de l'emploi, de la formation, de l'orientation et du développement économique se sont renforcées, au bénéfice des personnes accompagnées comme des entreprises. Chaque initiative a poursuivi un même objectif : faciliter l'accès au droit à l'évolution professionnelle.

La qualité demeure notre signature. En 2025, **97,5 % des bénéficiaires se déclarent satisfaits** du délai et de la modalité de rendez-vous et **95,8 % jugent le service utile**. Ces excellents résultats saluent l'engagement quotidien de nos équipes, soutenu par un investissement constant dans les compétences avec **140 sessions de formation** organisées cette année.

Au-delà des chiffres, 2025 confirme une conviction forte : dans un contexte traversé par les transitions numériques, écologiques et organisationnelles, chacun doit pouvoir être accompagné pour choisir son avenir professionnel plutôt que le subir. C'est le sens de notre action. **2025 a tenu ses promesses : une année d'impact et de confiance témoignée.**

NOS TEMPS FORTS

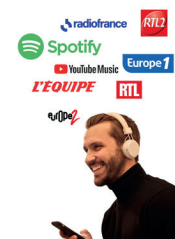
Janvier & Février

- **Université d'hiver de la formation professionnelle** (UHFP) au Palais des Festivals, Cannes.
- Campagne d'**affichage dans les gares** de la Région Bourgogne-Franche-Comté



Mars & Avril

- Salon Explore des métiers «Worldskills» (comité de pilotage & animation)
- Campagne Audio digital : Podcast, Youtube, Radio



Mai & Juin

- **Lab Mon CEP** - Ateliers partenaires régionaux - 26 mai
- 1ère Campagne Influenceurs x Mon CEP
- Convention de partenariat régional - **OPCO ATLAS** - 16 juin
- 1ère édition des **Rencontres Mon CEP** dans les départements - 12 au 26 juin
- **Séminaire régional** des conseillers Avenir Actifs - 27 juin



NOS TEMPS FORTS

Juillet & Août

- Convention de partenariat régional - **FPETT** - 1er juillet
- Refonte des **espaces personnels** CEP
- Lancement **audits accessibilité & pilotage** France compétences - juillet / octobre

Septembre & Octobre

- **Opération sacs à pain** dans les territoires ruraux de la région - 4 au 25 septembre
- 5ème **baromètre** régional de l'évolution professionnelle - septembre
- Convention de partenariat régional - **France Travail** - 27 octobre
- 6ème édition des **Semaines de l'Evolution Professionnelle** - 6 au 17 octobre
- Campagne publicitaire télévisuelle (M6 Replay + M6 segmentée)



Novembre & Décembre

- 2nde édition (interrégionale) des Universités d'Automne
- Fin 2025, **99 rdv partenaires** portés par l'équipe pilotage
- Fin 2025, **71 animations** d'évènements dans les territoires



MON CEP, UN SERVICE ACCESSIBLE

8 191 accueils SPRO

Service Public Régional de l'Orientation

7 335 entrées en accompagnement

3 583 Poursuites d'accompagnement

1 rdv sur 2 aiguillé
par un partenaire

8,28 jours en moyenne

Pour bénéficier d'un premier rendez-vous

6 rdvs sur 10 en face à face

1 rdv sur 3 pourvu en horaires élargis

Et plus de 8 rdv sur 10 proposés le samedi sont pourvus

97,5 %
Satisfaits

Des délais, de la modalité et du
lieu de rdv proposé

France : 96.7%

MON CEP, UNE QUALITÉ DE SERVICE

95.8 %
Satisfaits

De la qualité et de l'utilité du service
France : 94.9%

24 ETP conseillers

En moyenne annuelle

72% en CDI

17% en CDD et 11% indépendants

3 sur 5 conseillers seniors

140 sessions de formation

dédiées aux chargés d'information, conseillers, managers
1 350 heures dont 250 heures d'intégration

409 immersions en entreprise

pour 326 bénéficiaires accompagnés par Mon CEP
10 274 heures réalisées

22 réclamations

Véronique DESSEN TORRES

Directrice Territoires et Partenariats
France compétences



Latifa BIJAREFNE

Directrice des opérations
France compétences



MOT DE FRANCE COMPÉTENCES

« L'année 2025 s'est inscrite sous le signe de la consolidation et de la diversification de l'offre de service et des coopérations autour de Mon CEP par Avenir Actifs. La marque Avenir Actifs se fait progressivement connaître, les bénéficiaires continuent de manifester leur satisfaction, ils accèdent toujours très vite à des propositions de rendez-vous. Les partenariats se consolident et se renouvellent, les coopérations et les échanges entre opérateurs, avec ou sans France compétences, se multiplient, sur des actions multirégionales de promotion ou de partenariat, mais aussi pour partager l'observation des besoins des bénéficiaires, les expériences sur les dispositifs et les ingénieries de parcours. L'énergie de 2025 en région est de bon augure pour continuer de faire vivre à plein le service en 2026 ! ».



RÉSULTATS RÉGIONAUX

7 335 Bénéficiaires

Démarrent un accompagnement avec Mon CEP en Bourgogne Franche-Comté soit -5% entre 2025 et 2026

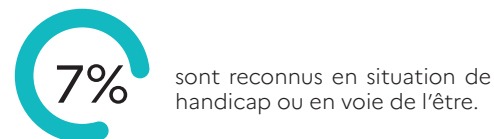


En France, **193 950 bénéficiaires** ont été accompagnés en 2025, dont **3.8%** en Bourgogne-Franche-Comté

Sexe des bénéficiaires

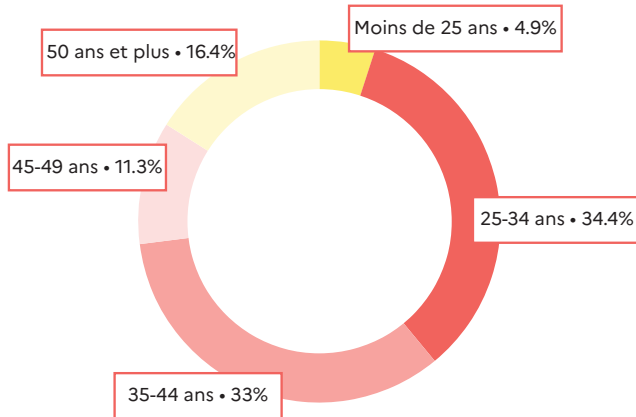


Bénéficiaires en situation de handicap



RÉSULTATS RÉGIONAUX

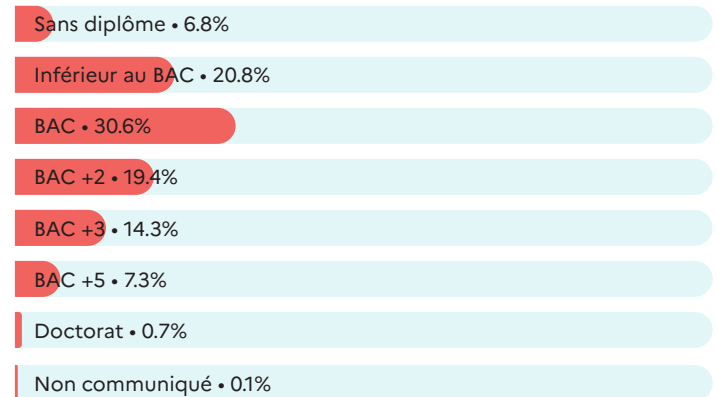
Âge des bénéficiaires



Plus d'un quart des bénéficiaires accompagnés sur la période 2025 en Bourgogne-Franche-Comté sont âgés de 45 ans et plus et entrent dans la seconde partie de carrière.

6 bénéficiaires sur 10 ont au plus le niveau BAC.

Niveau de qualification des bénéficiaires



RÉSULTATS RÉGIONAUX

CSP les plus représentées



Employés
67%



Professions intermédiaires
10%



Artisans, Agriculteurs,
commerçants et
chefs d'entreprise
0.1%



Ouvriers
12%



Cadres & professions sup
7%

Non renseignés 3.9%

Secteurs les plus représentés



Commerce
19%



Santé et social
17%



Industrie manufacturière
16%



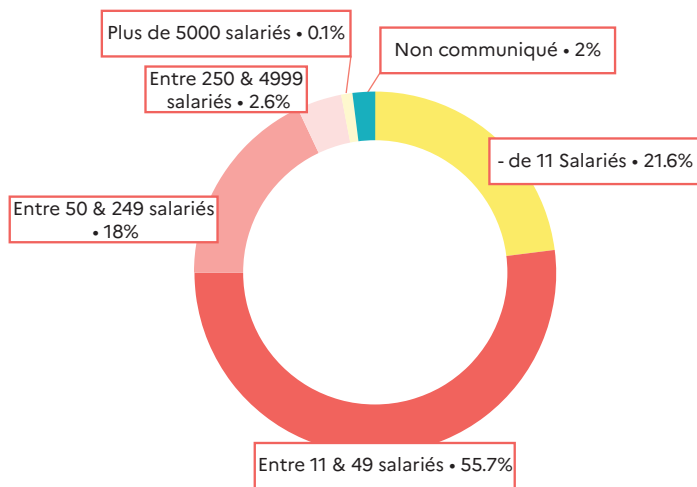
Services
11%



Construction
6%

Autres 31%

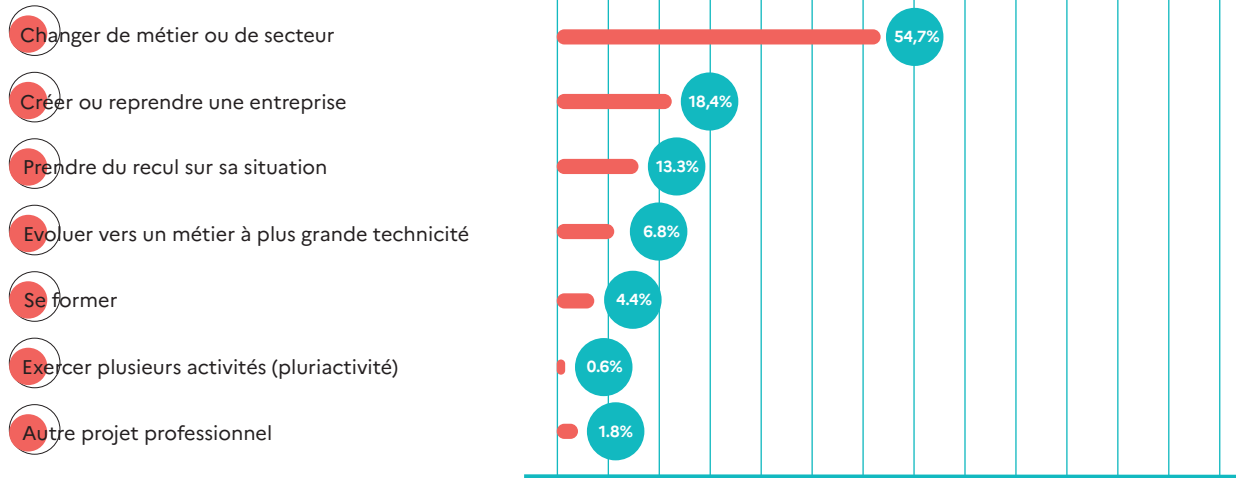
Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires



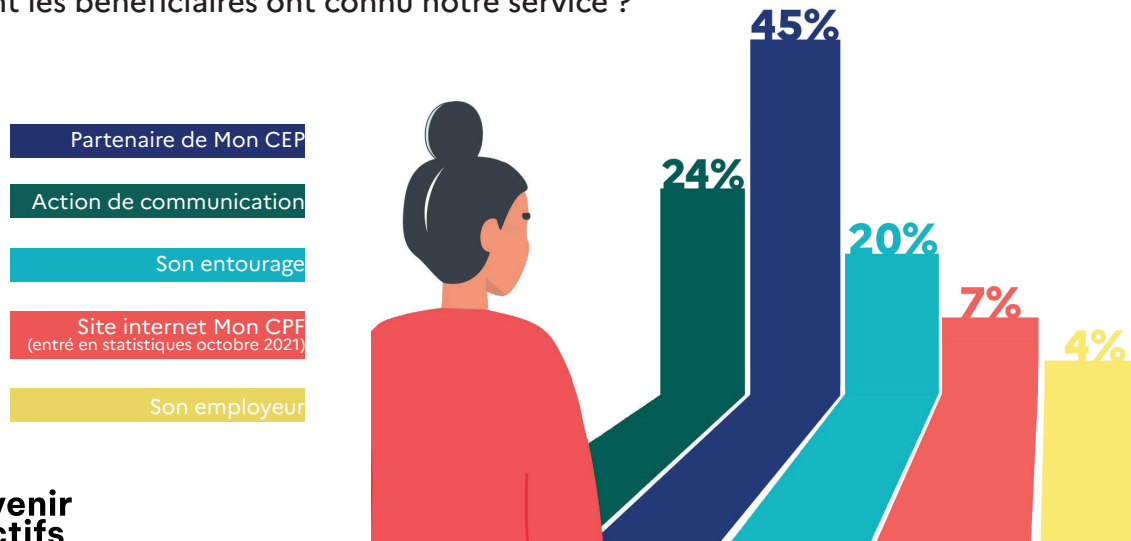
8 bénéficiaires sur 10 sont ouvriers / employés et travaillent dans une (très) petite entreprise

RÉSULTATS RÉGIONAUX

Motif de sollicitation des bénéficiaires 2025



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



RÉSULTATS DÉPARTEMENTAUX

Région
**BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ**

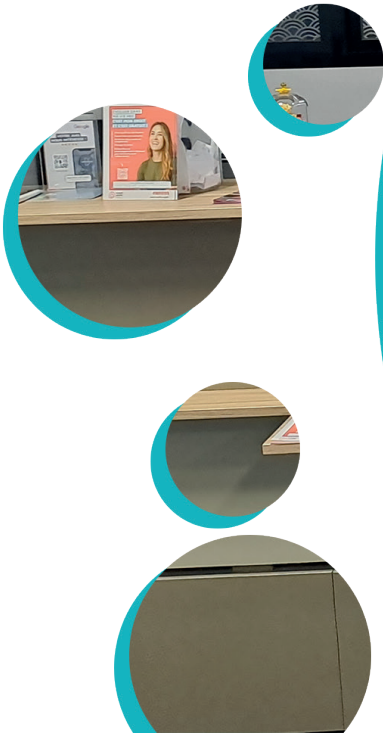
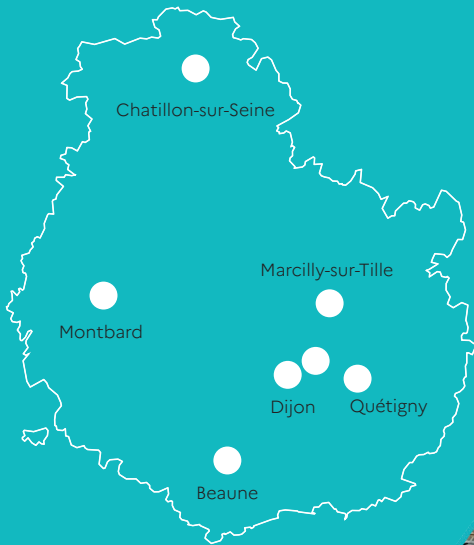
RÉSULTATS DÉPARTEMENTAUX



A map of the Burgundy-Franche-Comté region is shown in the background, with departmental boundaries outlined in a light red color. To the left of the map, a list of departments and their corresponding results is displayed. Each entry consists of a red number followed by a dotted line and the department name with its population in parentheses.

18	Côte-d'Or (21)
22	Doubs (25)
26	Jura (39)
30	Nièvre (58)
34	Haute-Saône (70)
38	Saône-et-Loire (71)
42	Yonne (89)
46	Territoire de Belfort (90)

21 CÔTE-D'OR



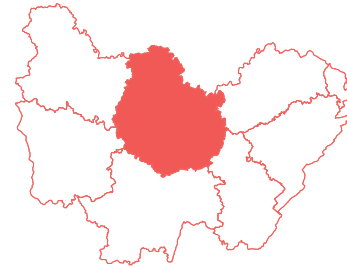
RÉSULTATS CÔTE-D'OR

1 659

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

822

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

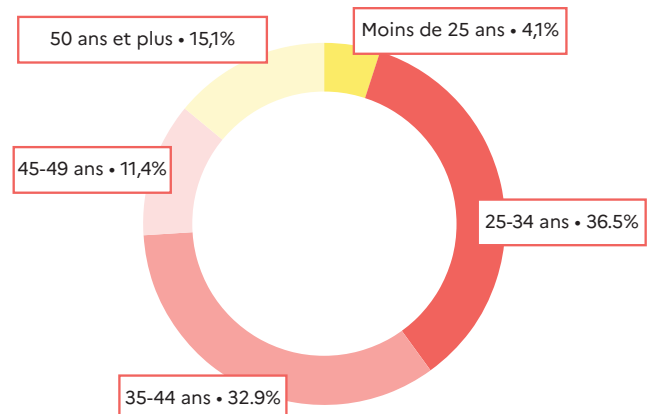


22% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

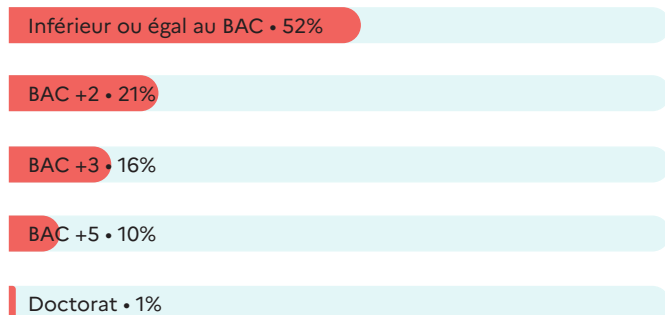


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS COTE-D'OR

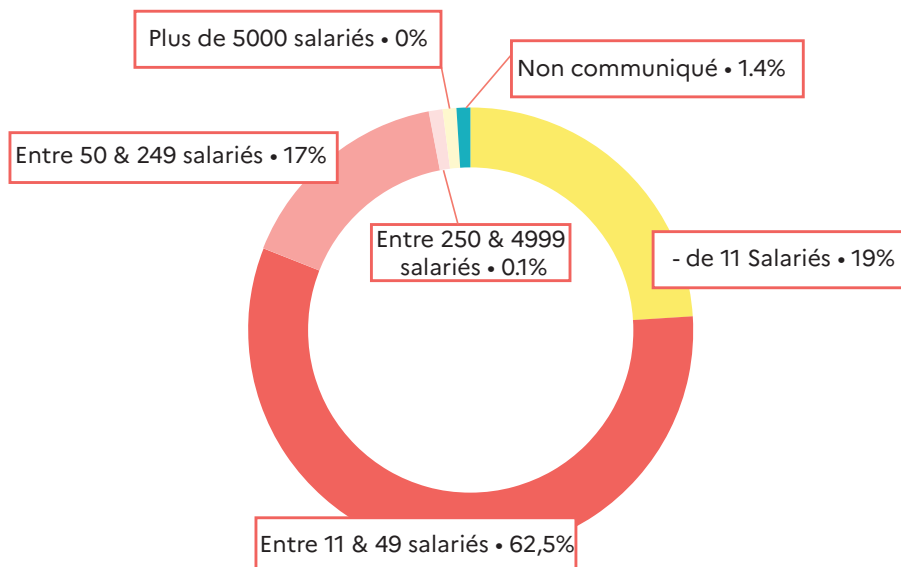
Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés

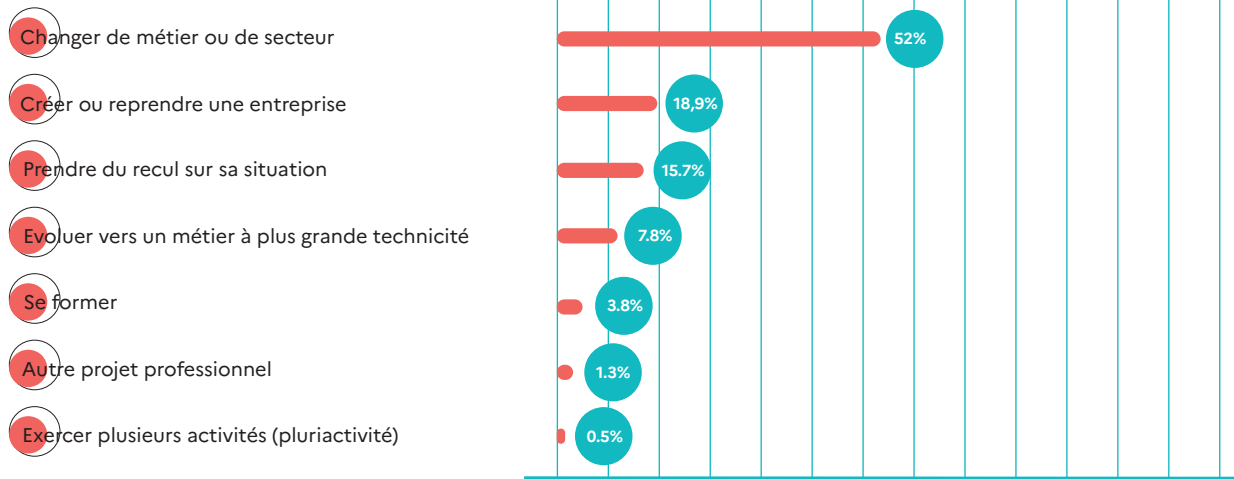


Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

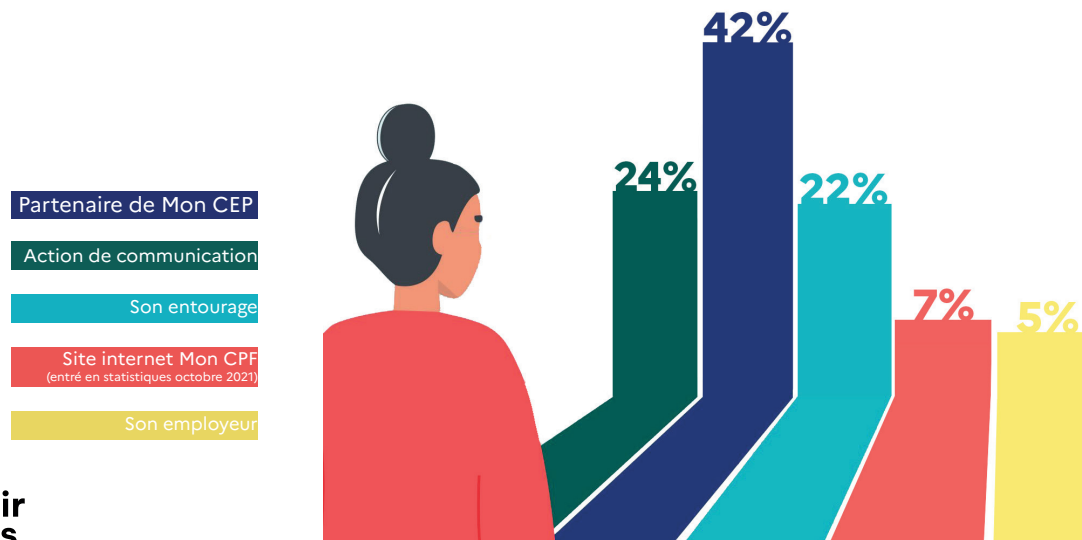


RÉSULTATS CÔTE-D'OR

Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



25 DOUBS



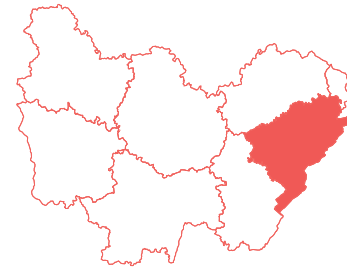
RÉSULTATS DOUBS

1 326

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

583

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

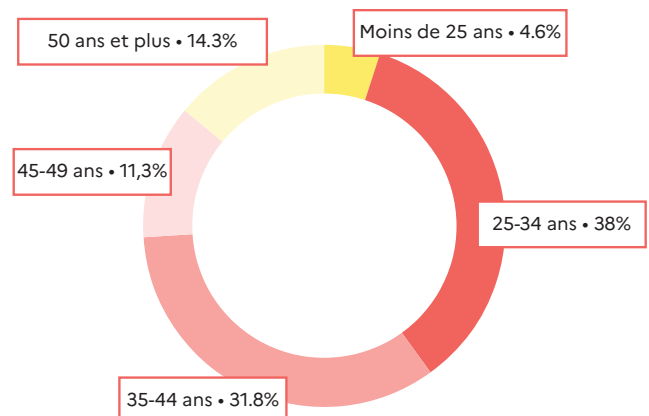


18% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

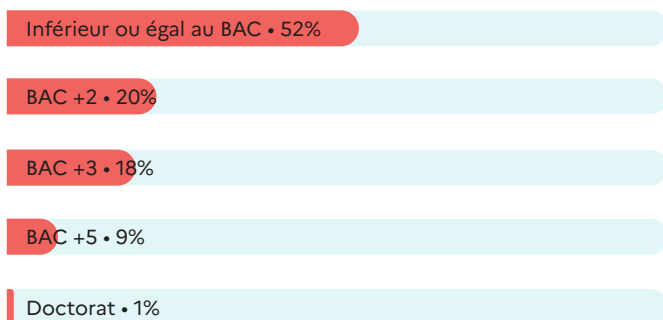


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS DOUBS

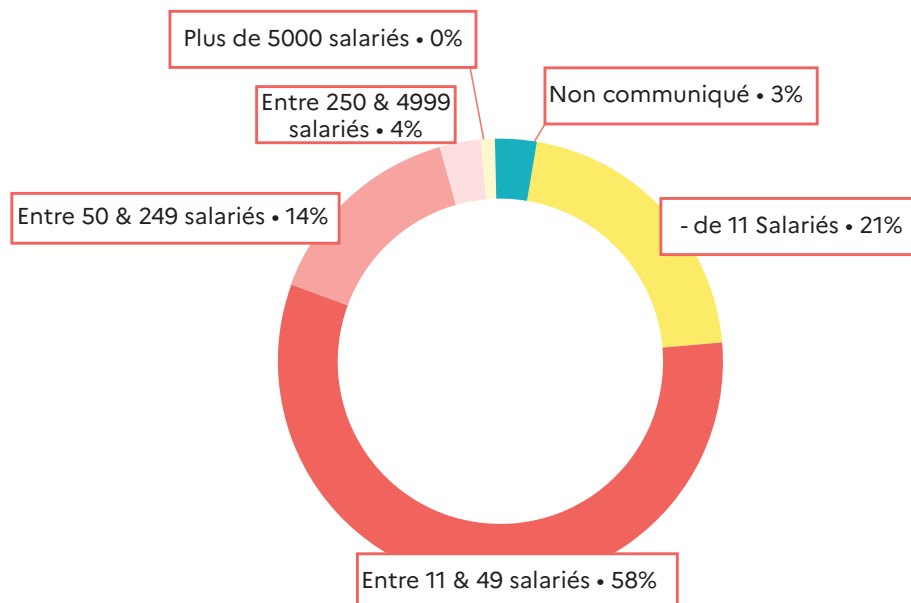
Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés

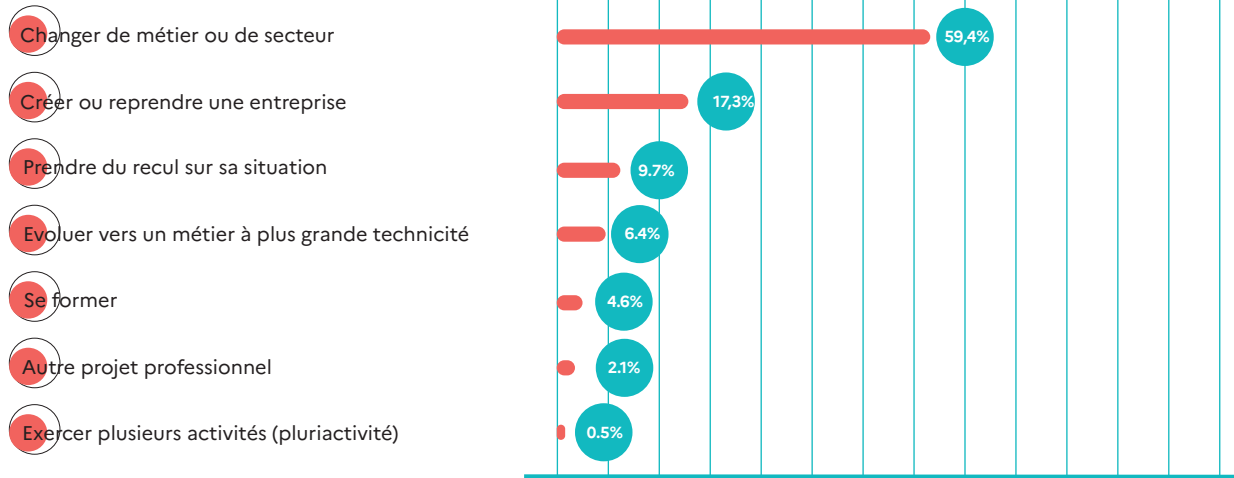


Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

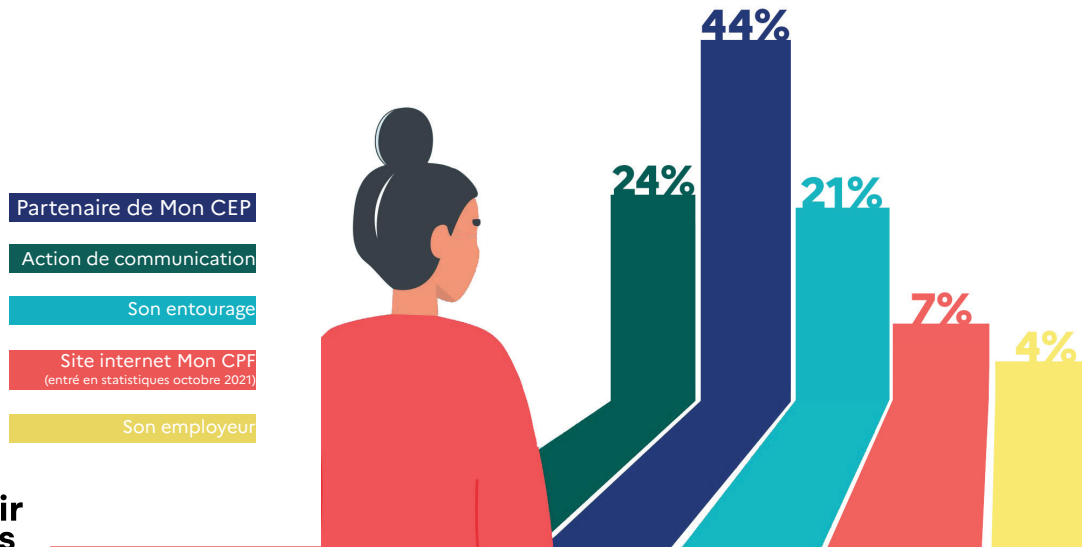


RÉSULTATS DOUBS

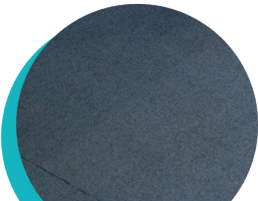
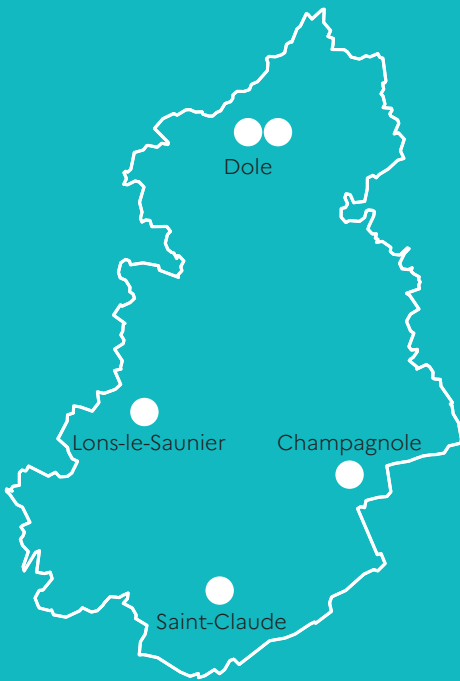
Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



39 JURA



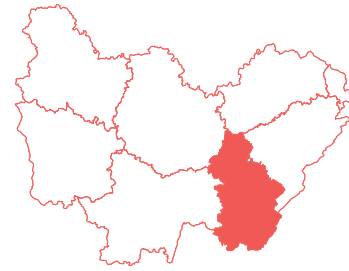
RÉSULTATS JURA

711

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

389

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

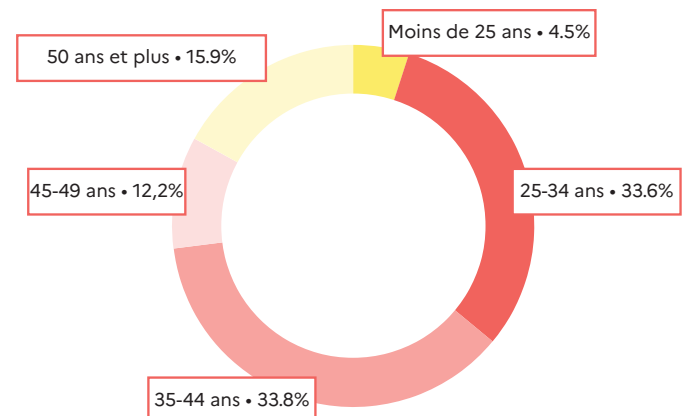


10% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

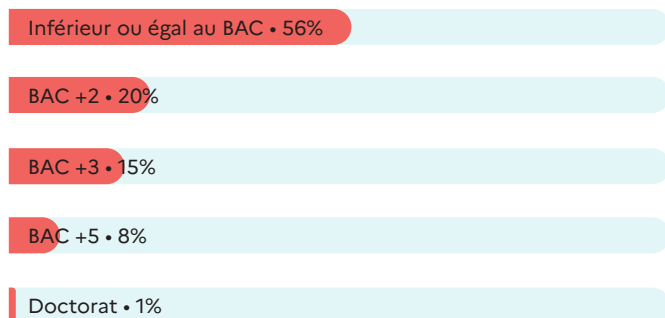


Âge des bénéficiaires

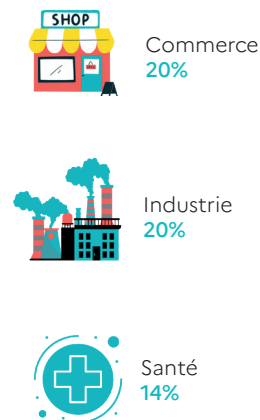


RÉSULTATS JURA

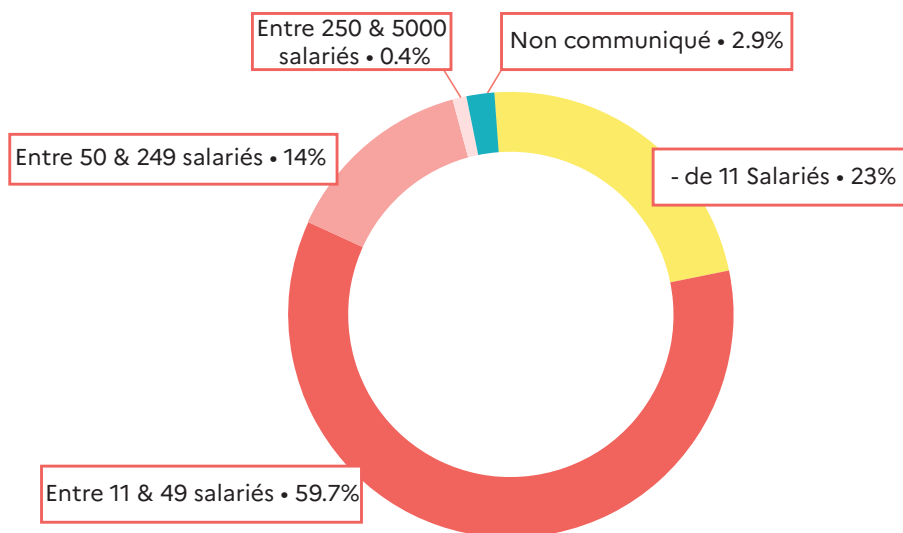
Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés

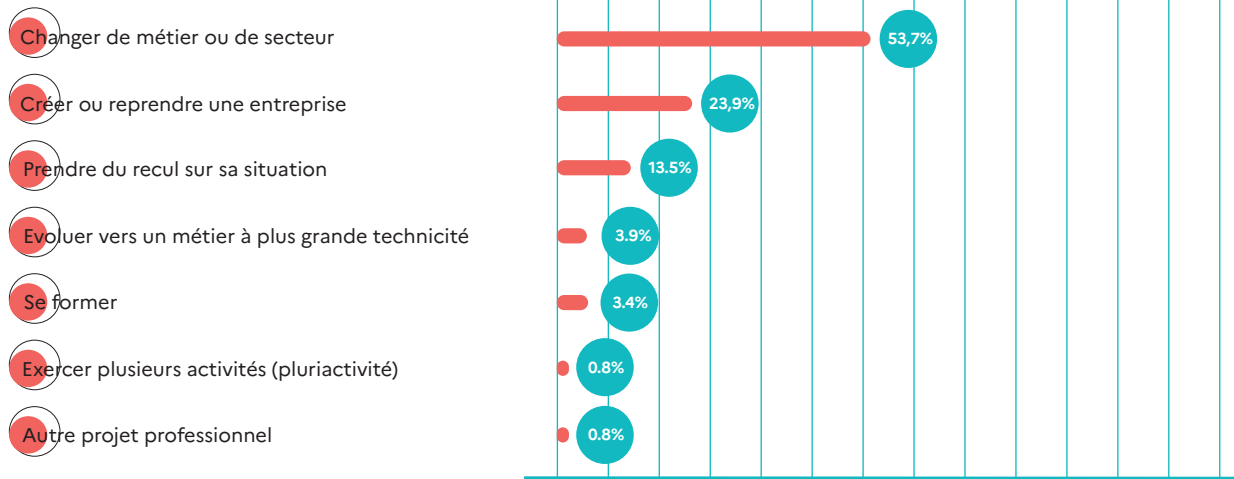


Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

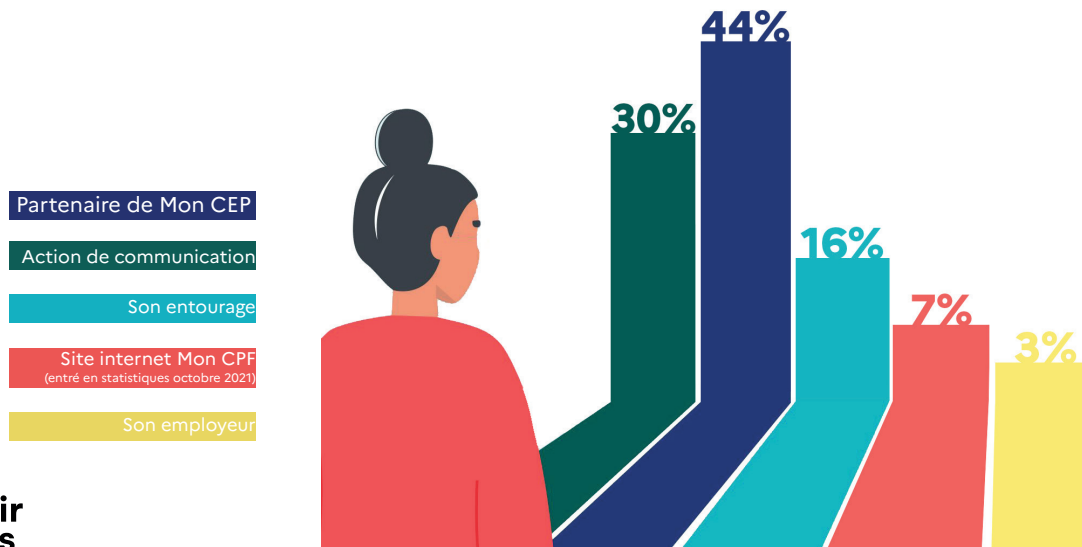


RÉSULTATS JURA

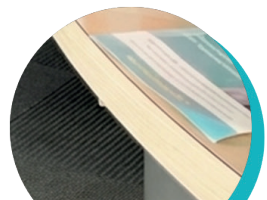
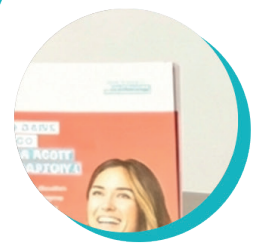
Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



58 NIEVRE



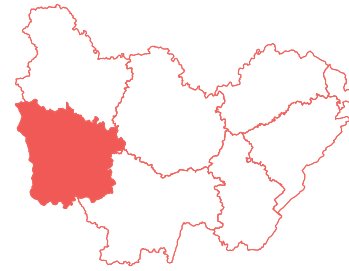
RÉSULTATS NIÈVRE

368

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

156

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

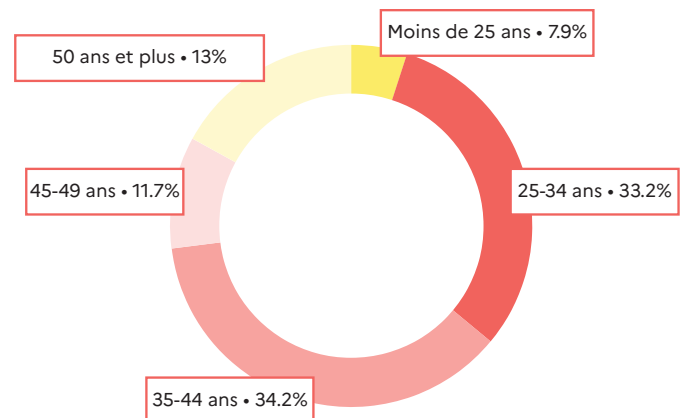


5% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

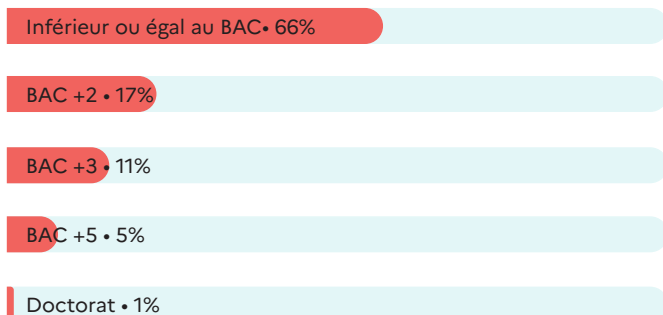


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS NIÈVRE

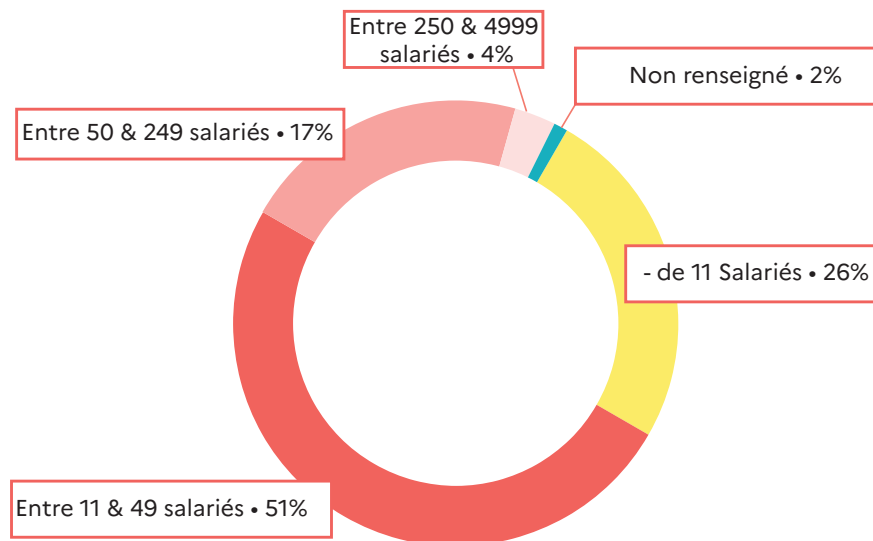
Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés



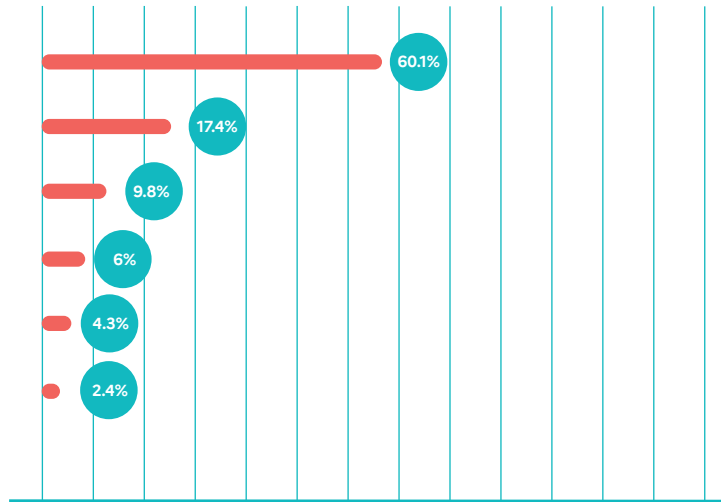
Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires



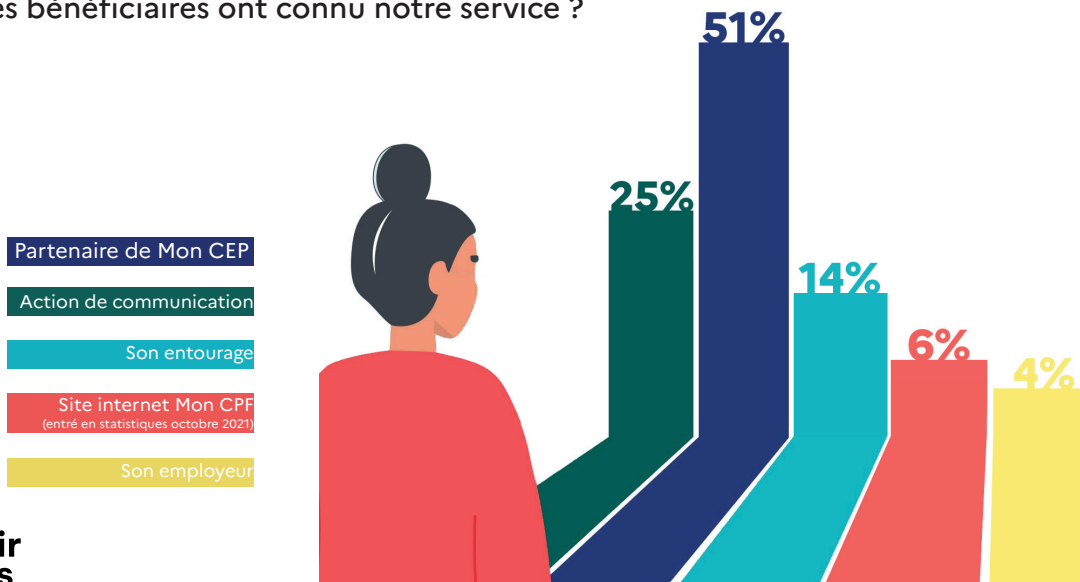
RÉSULTATS NIÈVRE

Motif de sollicitation des bénéficiaires

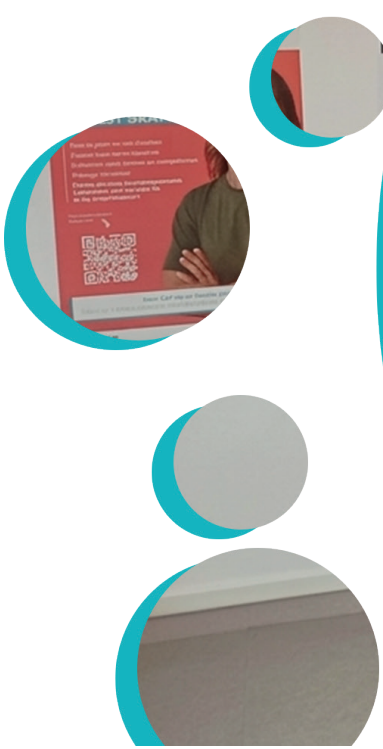
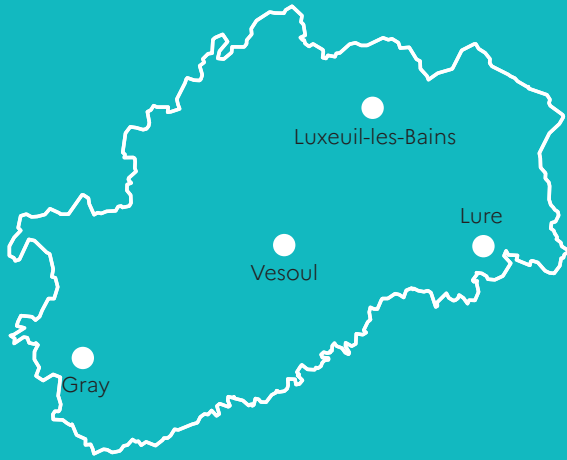
- Changer de métier ou de secteur
- Créer ou reprendre une entreprise
- Prendre du recul sur sa situation
- Evolution vers un métier à plus grande technicité
- Se former
- Autre projet professionnel



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



70 HAUTE-SAÔNE



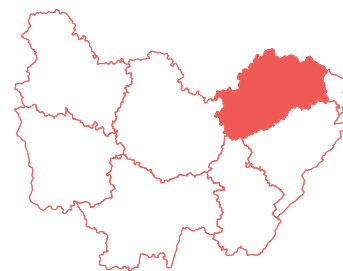
RÉSULTATS HAUTE-SAÔNE

481

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

297

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

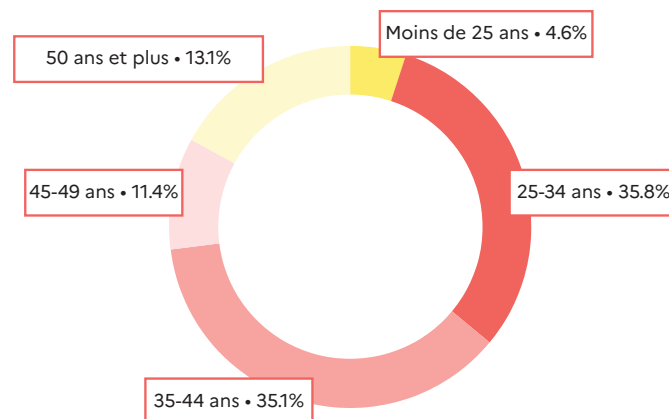


7% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

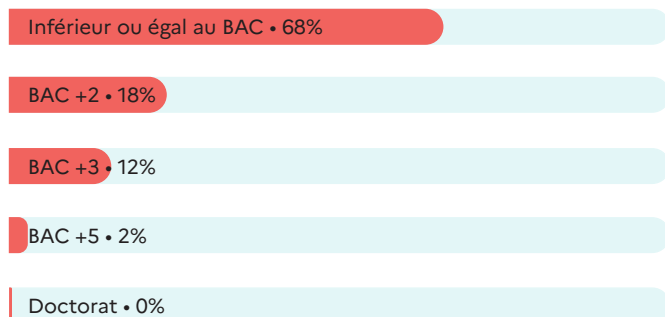


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS HAUTE-SAÔNE

Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés



Santé et social
21%

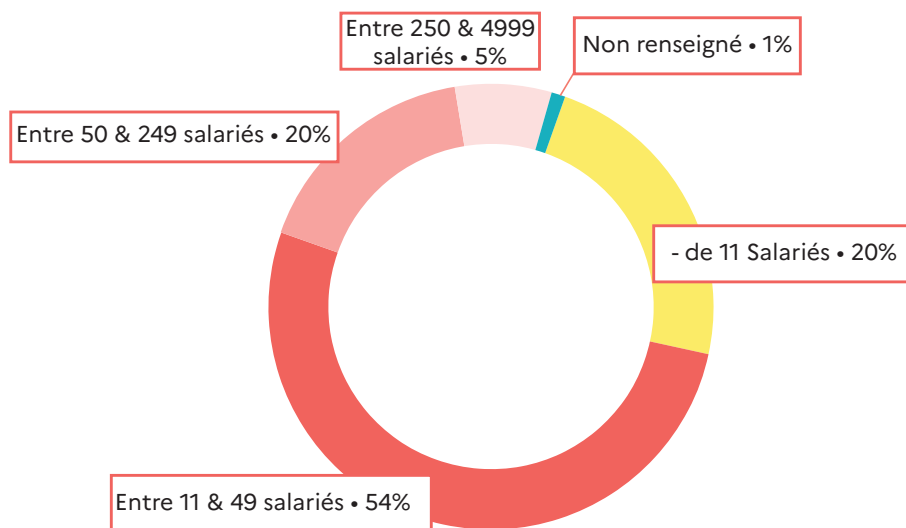


Industrie manufacturière
20%



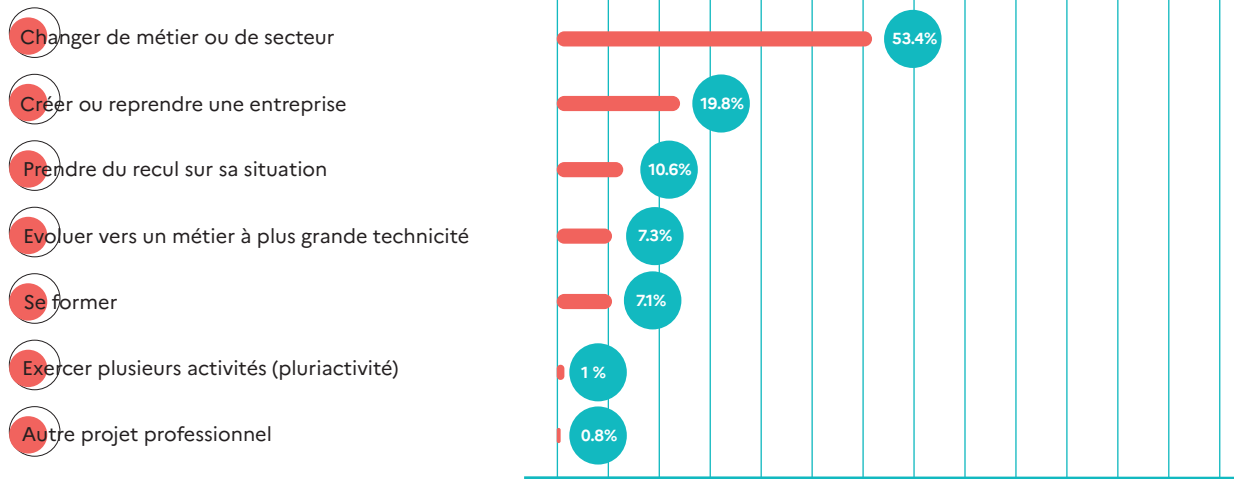
Commerce
16%

Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

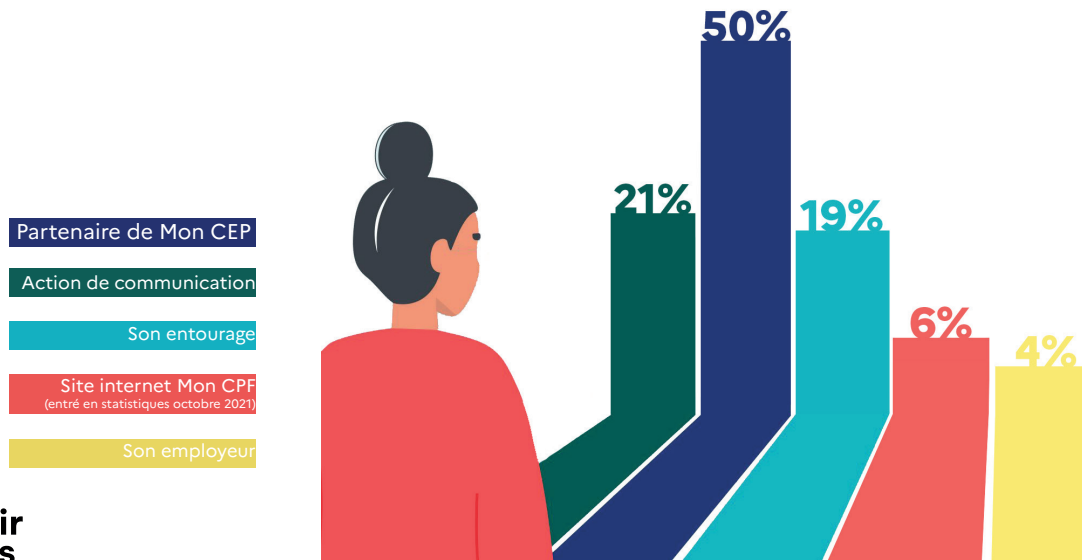


RÉSULTATS HAUTE-SAÔNE

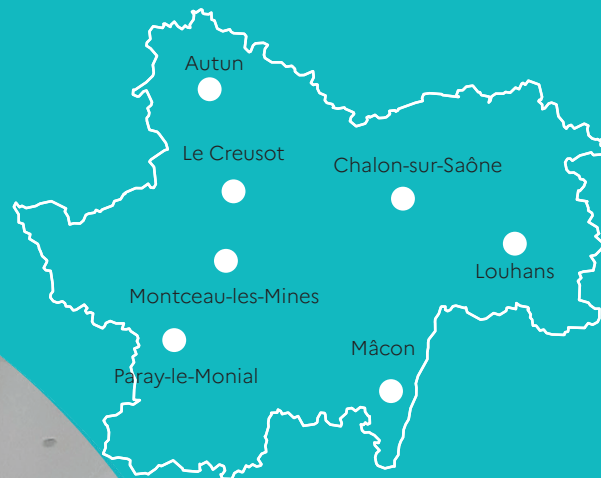
Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



71 SAÔNE- ET-LOIRE



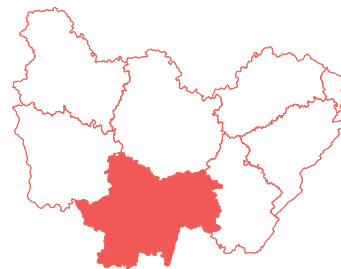
RÉSULTATS SAÔNE-ET-LOIRE

1 708

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

875

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

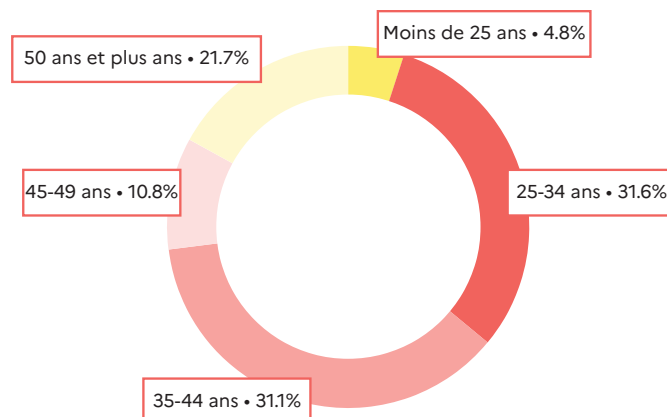


23% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

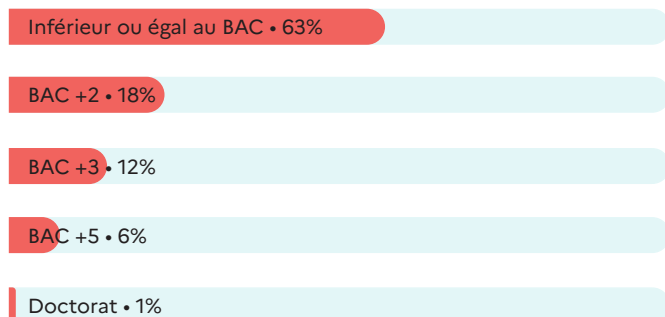


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS SAÔNE-ET-LOIRE

Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés



Commerce
19%

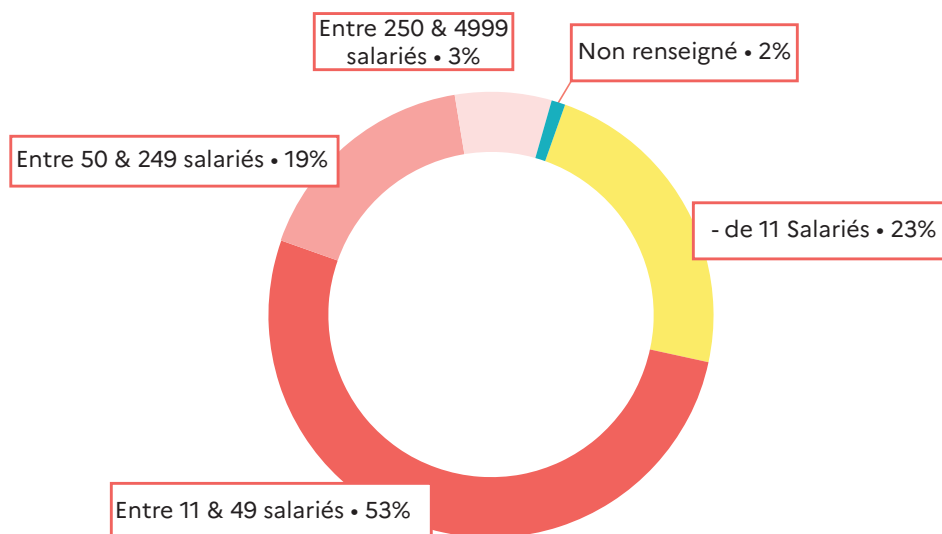


Santé et social
16%



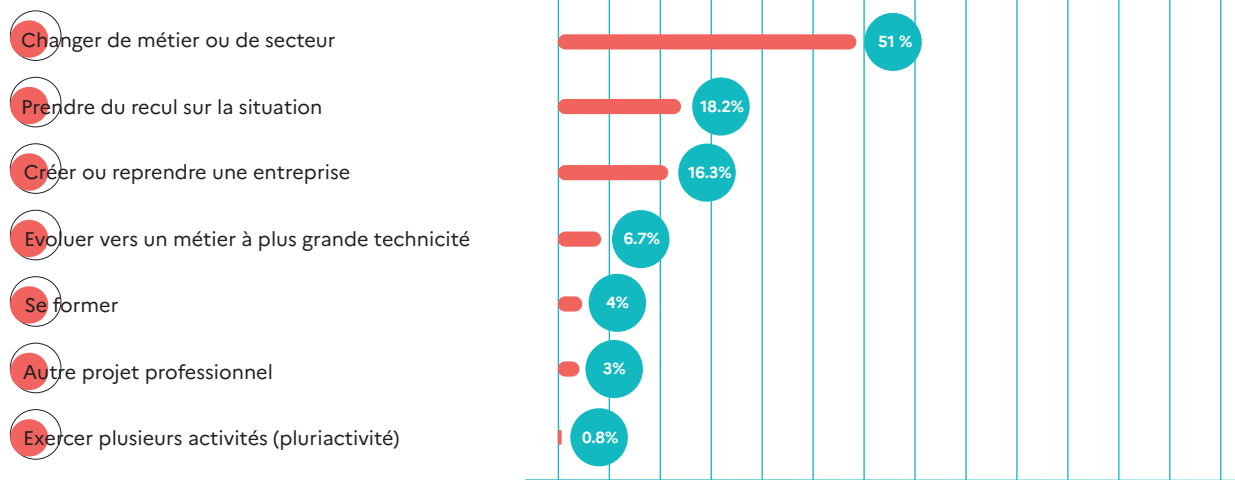
Industrie manufacturière
16%

Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

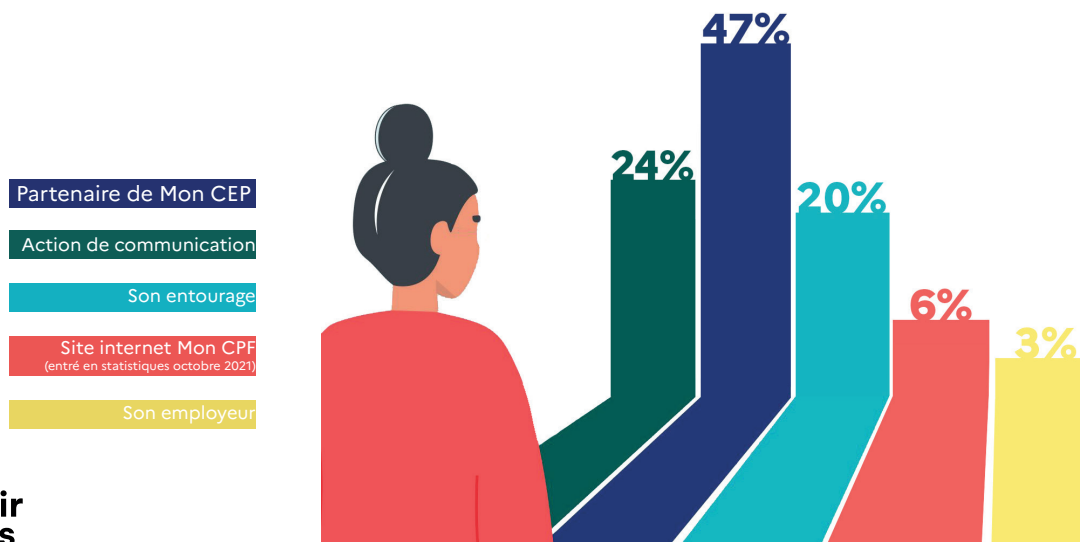


RÉSULTATS SAÔNE-ET-LOIRE

Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



89 YONNE



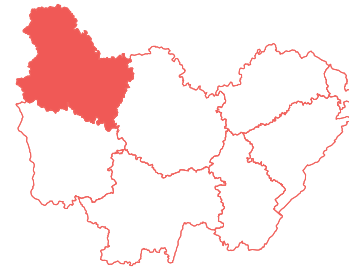
RÉSULTATS YONNE

755

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

318

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

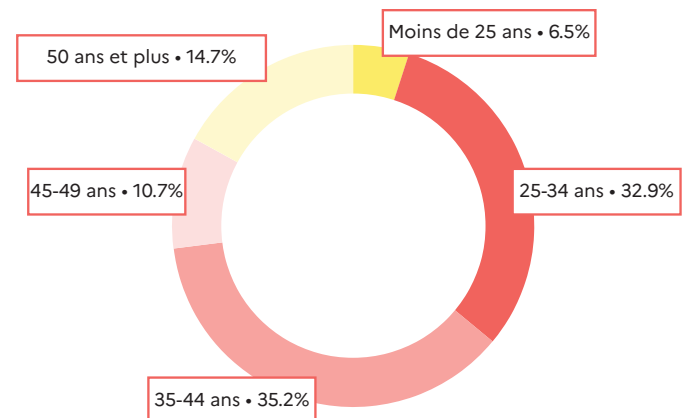


10% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

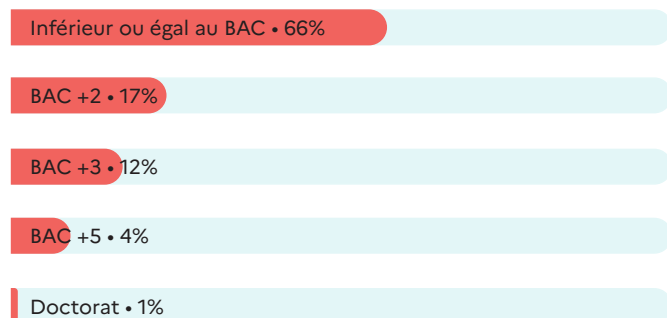


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS YONNE

Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés



Commerce
22%

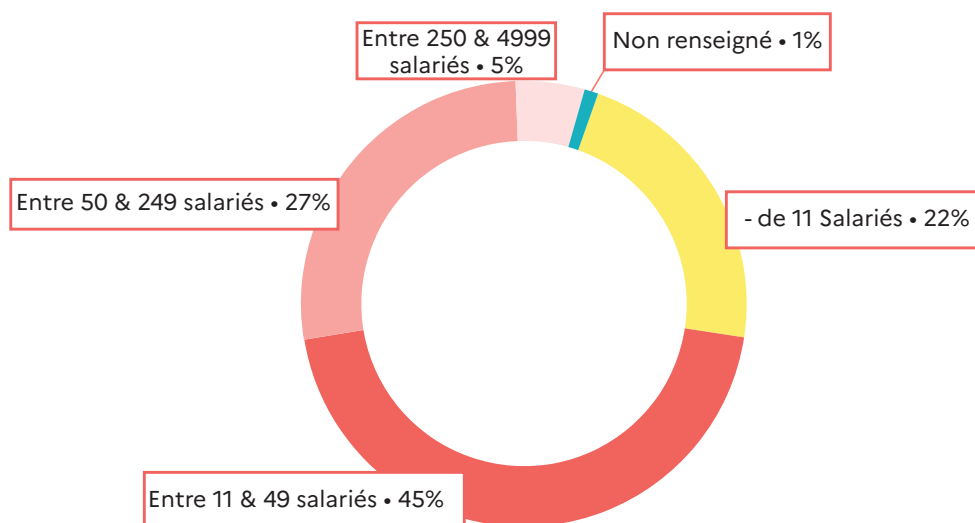


Industrie manufacturière
14%



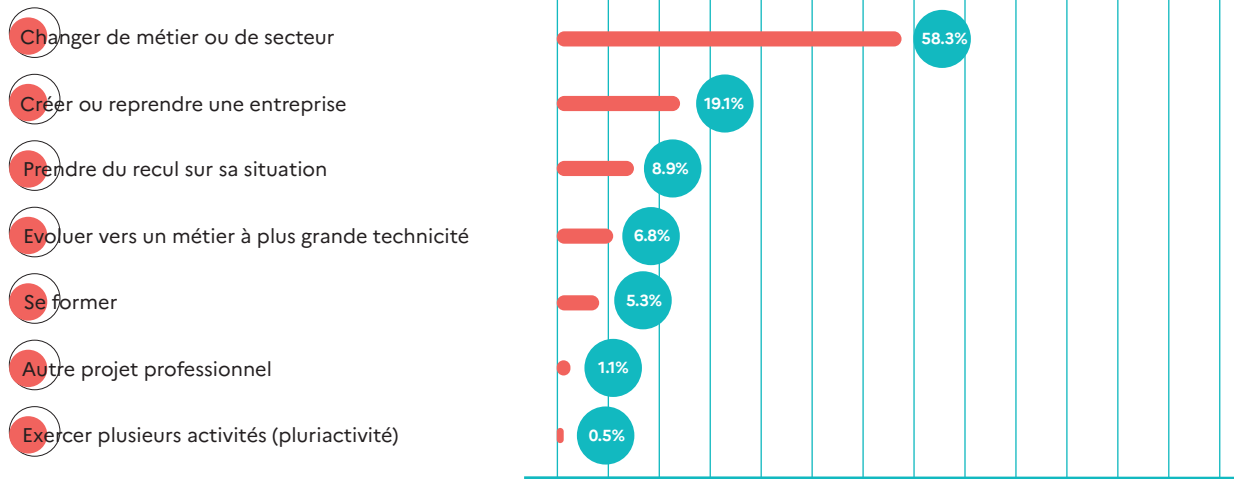
Santé et social
14%

Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

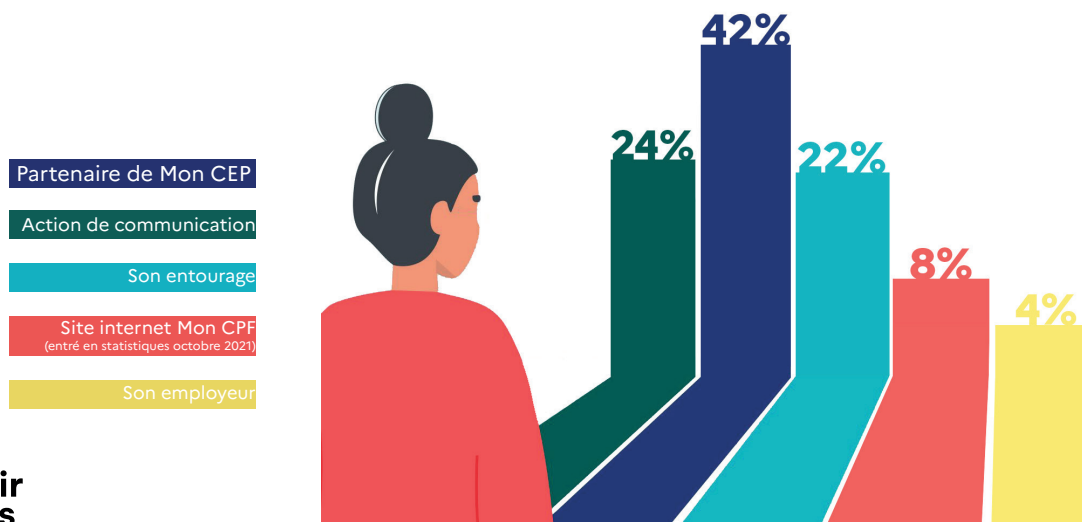


RÉSULTATS YONNE

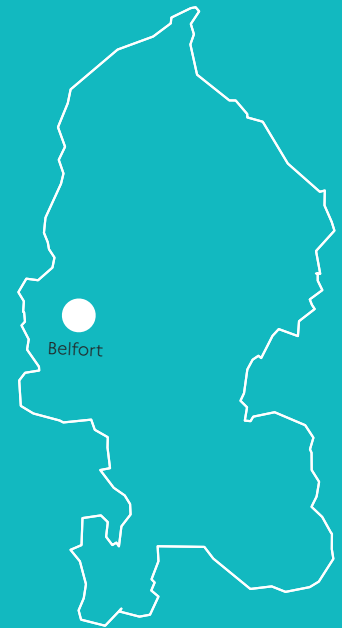
Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



90 TERRITOIRE DE BELFORT



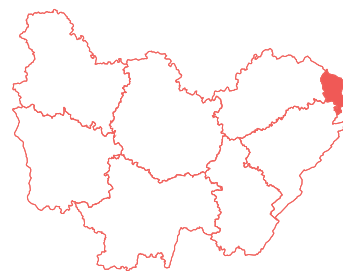
RÉSULTATS TERRITOIRE DE BELFORT

327

Personnes entrées en accompagnement dans le département.
Niveau 1 d'accompagnement du CEP

143

Personnes en poursuite d'accompagnement dans le département.
Niveau 2 d'accompagnement du CEP

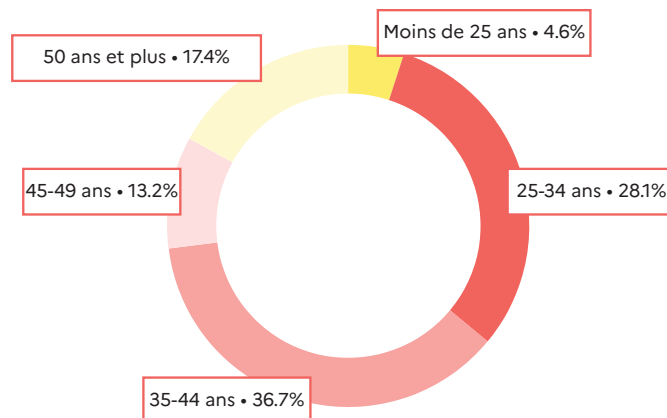


5% part du département par rapport à la région BFC

Sexe des bénéficiaires

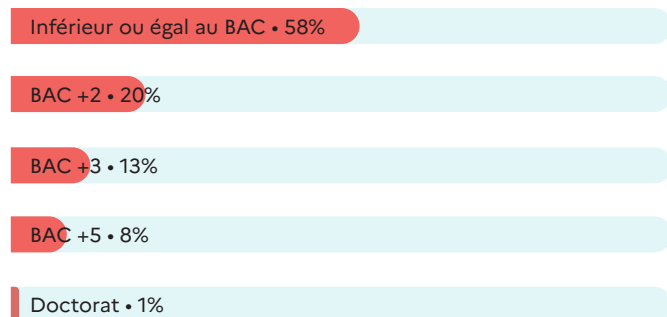


Âge des bénéficiaires



RÉSULTATS TERRITOIRE DE BELFORT

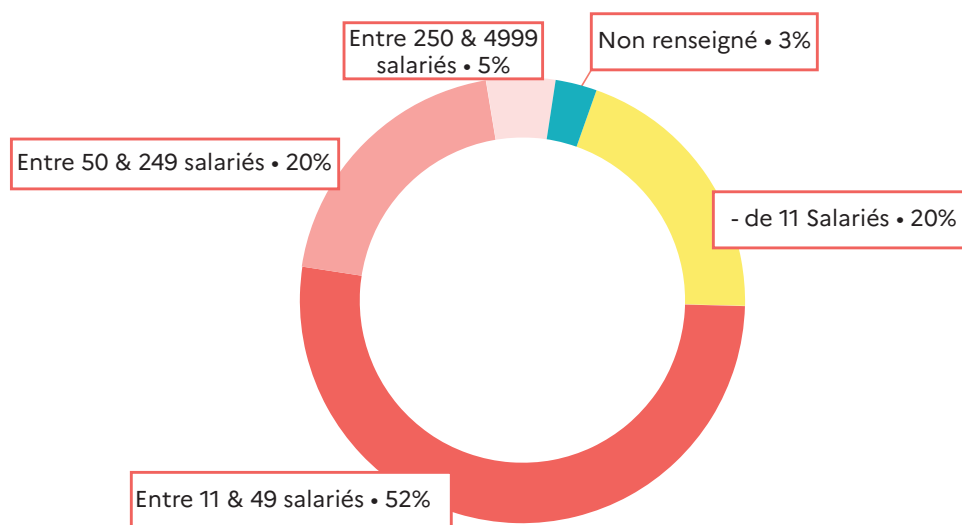
Niveau de qualification des bénéficiaires



Secteurs les plus représentés

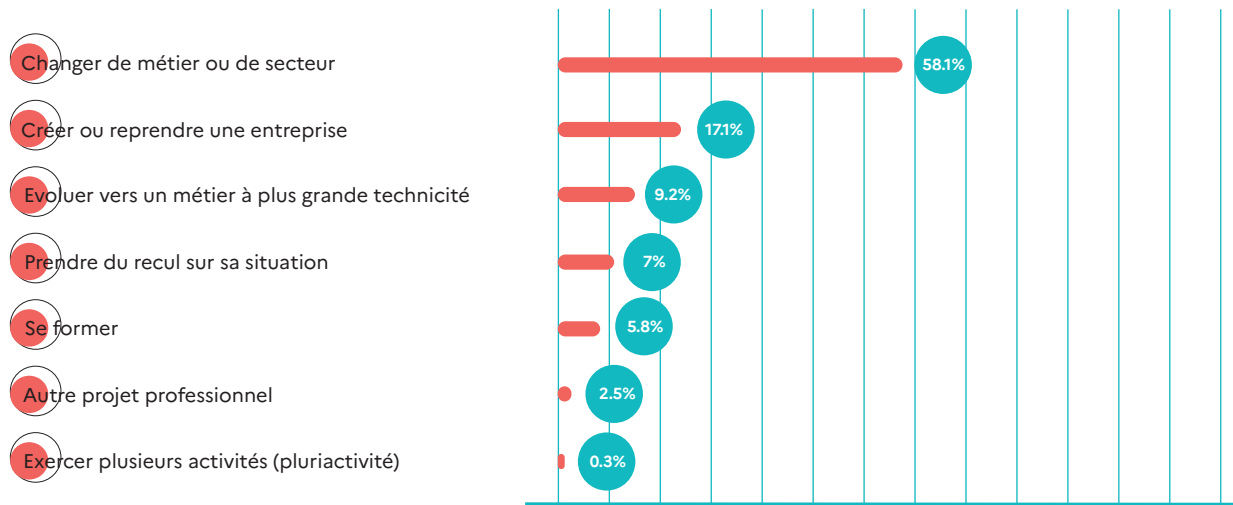


Taille des entreprises dont sont issus les bénéficiaires

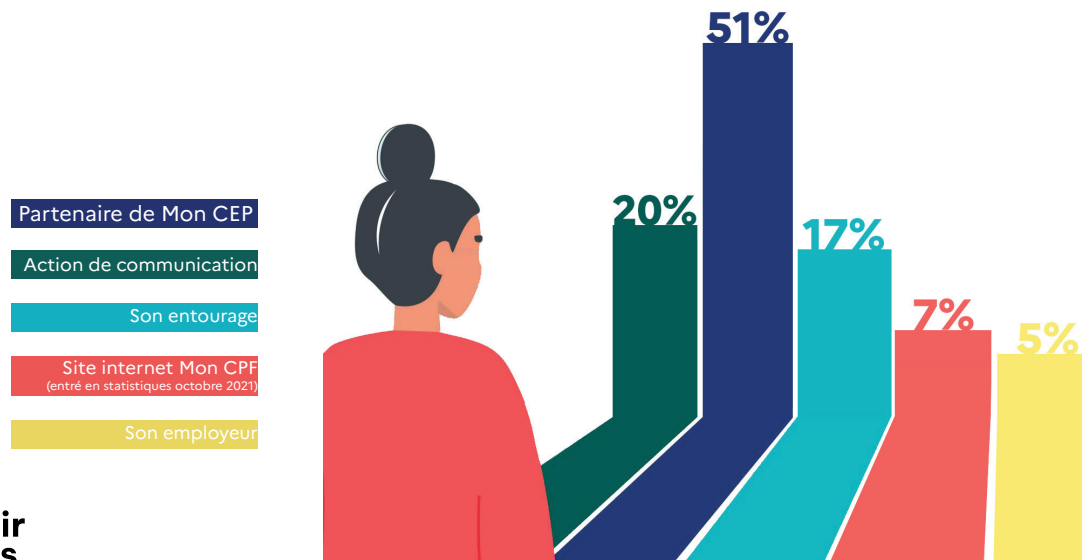


RÉSULTATS TERRITOIRE DE BELFORT

Motif de sollicitation des bénéficiaires



Comment les bénéficiaires ont connu notre service ?



NOS ENGAGEMENTS

Les engagements de Mon CEP par Avenir Actifs en Bourgogne Franche-Comté

Notoriété

Gagner en visibilité et en lisibilité pour encourager un recours croissant au droit à l'évolution professionnelle

Accessibilité

Faciliter l'accès au service Mon CEP en garantissant un délai rapide au premier rendez-vous sous 10 jours sur les sites permanents.

Qualité

Satisfaire le niveau d'exigence de la qualité d'accompagnement pour au moins 85% de salariés & indépendants «satisfaits».

Utilité

Proposer des services qui répondent à la diversité des besoins/attentes des actifs occupés en matière d'évolution professionnelle et quelles que soient les étapes clés de leur vie professionnelle.

Conformité

Garantir un service conforme aux exigences du cahier des charges et à l'offre de marché.

Amélioration continue

Piloter des enquêtes et observations qui contribuent à la compréhension des usages et à l'ajustement de l'offre de service.

LES PERSPECTIVES

Des ambitions concrètes pour un service encore plus proche, simple et utile

En 2026, Mon CEP par Avenir Actifs en Bourgogne-Franche-Comté poursuivra sa dynamique d'amélioration continue afin de répondre au plus près aux attentes des actifs, des entreprises et des territoires.

L'enjeu restera de consolider un service **accessible, lisible et de qualité**, en facilitant encore l'accès au premier niveau d'information et en renforçant la fluidité des parcours d'accompagnement. Une attention particulière sera portée à la clarté de l'offre de service et à la simplicité des démarches pour les bénéficiaires.

Le développement des outils numériques se poursuivra. Les coopérations avec les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation continueront à se renforcer, afin de proposer des réponses toujours plus coordonnées et adaptées aux besoins des publics.

Enfin, dans un contexte de transformations rapides des métiers et des parcours professionnels, nous poursuivrons notre engagement pour faire de Mon CEP un **repère durable, utile et de confiance**, permettant à chacun de construire son avenir professionnel avec plus de visibilité et de sécurité.

Des priorités claires pour un service toujours plus simple, fiable et au plus près des besoins en 2026.



Vos interlocuteurs privilégiés :



Fatène SALHI, Directrice projet Mon CEP

 06 09 10 46 66

 f.salhi@cibc-bourgogne.fr



Anthony DARCHY, Chargé de communication

 07 62 98 76 33

 a.darchy@cibc-bourgogne.fr